

A kórházi ellátást vagy altatásos beavatkozást, műtéti kezelést igénylő betegek felvétele - tervezhető esetben - **hétköznaponként reggel 7,30 és 8,30 között zajlik**. Az ambulánsan érkező és kórházi ellátást, műtétet igénylő beveget felvétele általában a beteg vizsgálatával egyidőben történik.

A műtetre vagy altatásos beavatkozásra kerülő betegek esetében írásos tájékoztatót adunk, aminek tudomásul vételét a tulajdonos vagy megbízottja aláírásával igazolja. A tájékoztató előzetesen is letölthető honlapunkról. Fogászati beavatkozások esetén egy hasonló, de a fogászati esetek speciális tudnivalóival kiegészített nyilatkozatot kell aláírni.

A kórházi felvétel során a beteg testtömegét pontosan lemérjük és feljegyezzük.

Minden kórházba felvett betegnek egy kórházi azonosító jelzést adunk. Ez egy betűből és két számból áll. A betű a felvevő (többnyire a beteg kezeléséért felelős) állatorvos betűjele, az első szám az adott naptári nap száma, a második szám pedig az adott orvos azon a napon felvett betegének a sorszáma.

A műtétes betegek ellátása a délelőtti órákban történik. **A hazaadás** (a műtétes betegeket általában a műtét napján, a kórházi kezelésben részesülő betegeket pedig a kezelőorvos által javasolt napon) a **délutáni órákban, 15.30 és 19.00 óra között történik**. A hazaadás tervezett időpontját a felvételkor lehet egyeztetni a felvevő állatorvossal.

A betegért jött gazdik az ambuláns rendelés folyamatos fenntartása mellett igyekszünk soron kívül fogadni, hogy a kis ápolat minél hamarabb hazakerülhessen. Előre nem egyeztetett időpontban betegért érkezőket nem tudjuk soron kívül fogadni, de a lehetőségekhez képest minél hamarabb igyekszünk a gazdi kérését teljesíteni.

A kórházban tartózkodó, több napig tartó kezelést igénylő betegek látogathatók. **Látogatási idő 16.00 és 19.00 között** van. Minden esetben egy asszisztens kíséri a látogatót, így a legtöbb esetben egyszerre csak egy beteg látogatása oldható meg.



Kérjük, hogy a többi látogatni szándékozó gazdira tekintettel, egy beteget naponta legfeljebb egy alkalommal látogassanak, és a látogatási idő a szükségesnél ne legyen hosszabb. Huzamosabb tartózkodást – a többi beteg érdekében – sajnos nem tudunk biztosítani.

A betegek táplálásáról a speciális diétás szempontokat is figyelembe véve gondoskodunk. Egyedi táplálási igényeket (pl. ismert táplálék allergia esetén) a beteg felvételekor a kezelőorvossal kell egyeztetni.

A kórházi beteg állapotáról, elsősorban akkor ha nem tudják látogatni, **telefonon lehet érdeklődni**. Minden

esetben a kezelő orvost célszerű keresni. Amennyiben a kolléga aktuálisan nem tud telefonhoz jönni, visszahívást a recepción keresztül lehet kérni. Telefon vonalaink többnyire leterheltek ezért kérjük, hogy naponta lehetőleg csak egy alkalommal érdeklődjének. A kórházban kezelt beteg állapotának lényeges változásáról a tulajdonost a megadott elérhetőségén mindig igyekszünk mihamarabb értesíteni. A hívásokat a 061 3500361, 061 3501166 vagy a 0620 2057957 számokon a recepció fogadja.

Köszönjük megértését!

Budapesti Állatkórház, 1135 Budapest, Lehel u. 43.